

więcej niż 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym Spółka poinformuje odbiorcę usług na piśmie.

5. W przypadku złożenia przez odbiorcę usług wniosku o przeprowadzenie ekspertyzy wodomierza, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu jej wykonania.

6. Złożenie przez odbiorcę usług reklamacji po terminie określonym w ust.2 nie może stanowić samodzielnej podstawy do jej nieuwzględnienia, jednakże może spowodować wydłużenie terminu rozpatrzenia, jak też przeniesienia ciężaru dowodu zasadności reklamacji na odbiorcę usług w sytuacji, gdy Spółka nie będzie dysponowała niezbędnymi danymi do jej rozstrzygnięcia z powodu upływu czasu.

Numer alarmowy do zgłaszania awarii: 608-024-564.

PREZES
Zakładu Wodociągów i Kanalizacji
Śmiechówice Sp. z o.o.
Ryszard Bahrzynowski